

GRUPO COSAMPA	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES		Código	GC-F02-PG-06
			Revisão	04
			Data Início	28/04/2019
			Data Revisão	18/12/2024
Cliente		Contato	Data	
Região		Serviço		
INSTRUÇÕES				
Prezado Cliente, buscando a excelência nos serviços prestados e superar as suas expectativas, contamos com a sua colaboração para nos avaliar nos quesitos abaixo. Favor nos pontuar (de Zero à Dez) em cada item avaliado.				
PILAR Nº	QUESITOS AVALIADOS			NOTA
L I D E N Ç A A	1	Quanto à Frequência e disponibilidade de Contato dos Diretores, Supervisores e Coordenadores da COSAMPA .		
	P E S S O	2	Quanto à Cordialidade que a equipe da COSAMPA, demonstra no Atendimento.	
3		Quanto à apresentação da equipe (higiene e limpeza) e materiais da equipe da COSAMPA		
O R G A N I Z A	4	Quanto à clareza das informações e dados apresentados pela COSAMPA		
	5	Quanto ao atendimento das solicitações do cliente.		
	6	Quanto ao tempo de atendimento e de resposta das solicitações do cliente.		
S E A G N U Ç R A	7	Quanto ao atendimento às normas de segurança.		
	8	Quanto ao controle e conservação dos materiais (Ferramentas, Veículos Etc.) da COSAMPA		
Q I U D A A L D E	9	Quanto à qualidade dos serviços prestados.		
M A E M N I B T O I E	10	Quanto ao atendimento às normas relacionadas ao meio ambiente.		
O A P Ç E Ã R O	11	Quanto ao alcance das metas dos indicadores operacionais do cliente.		
Resultado Final				
Espaço para Sugestões, Reclamações e Elogios.				